



**FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN
DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE
POSGRADO
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO,
MÉXICO**



TÍTULO

El impacto de los programas que integran la estrategia de microrregiones desde la percepción de los beneficiarios en el área de influencia Palo Verde perteneciente al centro estratégico comunitario CEC Landa de Matamoros, Querétaro, México.

Por:

M. A. Héctor Castro Ferrusca [▲]	4 46 48 38	cec@uaq.mx
M. A. Arturo Castañeda Olalde [△]	2 16 00 60	aolalde@uaq.mx
Dr. Fernando Barragán Naranjo [♣]	2 15 33 83	posfca@uaq.mx
M. A. Jose Luis Huerta Bortolotti [▲]	2 15 24 35	lugui758@hotmail.com

**5ème Congrès de l'ADERSE
Université Pierre Medès France de Grenoble.
Grenoble Ecole de Managemente.**

TEMÁTICA:

**Transversalidad y Responsabilidad Social de la Empresa
GRENOBLE, FRANCIA
Enero de 2007.**

[▲] Héctor Castro, es Ingeniero Industrial por el Tecnológico Regional e Querétaro, Maestro en Administración por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, es Coordinador de Extensión Académica de la UAQ y profesor e investigador de la FCA, UAQ.

[△] Arturo Castañeda Olalde, es Licenciado en Administración y Master en Administración por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, profesor e investigador de la misma, Coordinador de la División de Educación Continua y Vinculación y candidato a Doctor bajo el sistema de Doctorado en Administración de FCA. UAQ.

[♣] Fernando Barragán Naranjo, es Ingeniero Mecánico Electricista, Master en Administración por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, Master en Mecánica y Transporte por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Querétaro y Doctor en Estudios Organizacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana, Jefe de la División de Estudios de Posgrado de Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro, profesor e investigador de la misma.

[▲] José Luis Huerta Bortolotti, es Licenciado en Economía, Maestro en Administración por la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Querétaro.

INTRODUCCIÓN

La necesidad de combatir la pobreza y la extrema pobreza ha provocado la implementación de la estrategia de microrregiones, la cual esta integrada por una serie de programas de distintas índoles y en los cuales intervienen los tres niveles de gobierno; Federal, Estatal y Municipal, los cuales mediante los distintos CEC (Centros Estratégicos Comunitarios) pretenden atender las necesidades más urgentes de las distintas áreas de influencia, las cuales vienen a ser las comunidades que en teoría deberán ser las beneficiadas de los diferentes programas.

Históricamente en México la mala distribución de la riqueza ha generado realidades sociales distintas en todo el territorio nacional, así encontramos que los estados al norte del país presentan un mayor desarrollo que permite un mejor nivel de vida para sus habitantes; mientras que los estados al sur del país a pesar de concentrar la mayor riqueza natural del país son los de mayor marginación y por consecuencia un bajo nivel de vida para sus habitantes. A un cuando de manera muy superficial podemos señalar esta realidad de país del norte y el sur, dentro de cada estado existen también acentuadas diferencias, las cuales podríamos identificar como los municipios cercanos a la capital del estado y los municipios alejados de la capital del estado. Los primeros presentan mayores avances en materia de comunicaciones, servicios de saludo, servicios de educación y en general de servicios de infraestructura como agua potable, luz, drenaje etcétera. Por otro lado los municipios más alejados de la capital del estado por lo general adolecen de alguno o algunos de los servicios mencionados y en excepcionales casos no cuentan con ninguno de los servicios citados.

En el presente trabajo nos hemos avocado a investigar cual la percepción que tienen los beneficiarios del área de influencia la Palo Verde perteneciente al CEN Landa de Matamoros, Querétaro, México respecto de los programas que integran la estrategia de microrregiones.

ESTRATEGIA DE MICRORREGIONES

Las microrregiones son grupos de municipios que comparten recursos naturales, esquemas de funcionamiento económico, formas de producción, necesidades y patrones culturales similares.

El objetivo de la Política de Desarrollo Microrregional, como se centra en constituir unidades y esquemas de planeación y operación, que conlleven la participación conjunta y coordinada de varios municipios, la iniciativa privada y la participación de las sociedades para resolver problemas comunes, a través de proyectos estratégicos de infraestructura social y productiva que utilicen en forma racional los recursos naturales, el capital humano y las ventajas competitivas de cada microrregión.

Querétaro es uno de los estados comprometidos con esta visión incluyente y participativa, que demuestra que la unión de esfuerzos y la convergencia de nuestras acciones constituyen pilares fundamentales en el desarrollo de nuestro estado.

OBJETIVO DE LA ESTRATEGIA DE MICRORREGIONES

Es coadyuvar al desarrollo de las microrregiones a través de la realización de obras y acciones en beneficio de sus habitantes, buscando la corresponsabilidad de la población en el desarrollo social, económico y humano; y, promoviendo la equidad y enfoque de género en los beneficios del programa.

POBLACIÓN OBJETIVO

La población objetivo son los habitantes de las localidades identificadas como Centros Estratégicos Comunitarios (CEC), ubicadas en las microrregiones determinadas por la Secretaría de Desarrollo Social. El Programa podrá también operar

en las localidades ubicadas en el área de influencia del CEC, siempre y cuando las acciones que se desarrollen tengan impacto en éste.

Requisitos

- Las localidades susceptibles de recibir apoyo deberán estar ubicadas en las microrregiones identificadas como CEC o áreas de influencia.
- Sólo podrán atenderse las localidades identificadas como Centros Estratégicos Comunitarios (CEC), ubicadas en las microrregiones determinadas por la Secretaría de Desarrollo Social y en las localidades ubicadas en el área de influencia del CEC, siempre y cuando las acciones que se desarrollen tengan impacto en éste

MONTOS DE APOYO PARA EL EJERCICIO 2006.

El monto federal máximo de apoyo para las obras o acciones será de hasta \$2,500,000.00 (dos millones quinientos mil pesos 00/100 M.N.), o cifra superior si el impacto social o características específicas de la obra o acción lo justifica, en este último caso, previo dictamen del Comité de Validación Central.

Para el caso de apoyos para acciones de identidad y certeza jurídica, el monto máximo federal será equivalente a 105 días de salario mínimo vigente, por documento, según la zona geográfica que corresponda.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general de la investigación es validar el conocimiento, el grado de satisfacción y la percepción que los ciudadanos tienen respecto de los programas que conforman la Estrategia de Microrregiones para determinar el impacto económico y

social que se ha tenido en el desarrollo de el área de influencia, así como, y su experiencia en el momento de solicitar obras y su participación en la rendición de cuentas.

El objetivo particular es conocer la percepción que los ciudadanos tienen, respecto a los programas que conforman la Estrategia de Microrregiones, en el área de influencia Palo Verde.

VARIABLES IDENTIFICADAS

1. Conocimiento por parte del ciudadano de los programas que conforman la Estrategia de Microrregiones.
2. Grado de Satisfacción del ciudadano sobre las obras y bienes que otorgan los programas de la Estrategia de Microrregiones.
3. Percepción del ciudadano sobre la ejecución de programas, y la estructura administrativa del CEC, así como, su experiencia en el momento de solicitar obras y su participación en la rendición de cuentas, además del impacto económico y social específico en la calidad de vida del ciudadano.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Primeramente se realizó una investigación exploratoria para penetrar en la materia de estudio, identificándose el universo que fue de 107 habitantes en el áreas de influencia Palo Verde del Municipio de Landa de Matamoros.

Posteriormente, se diseñó el proyecto de investigación formal, el “cuestionario” y se procedió a la recolección de datos.

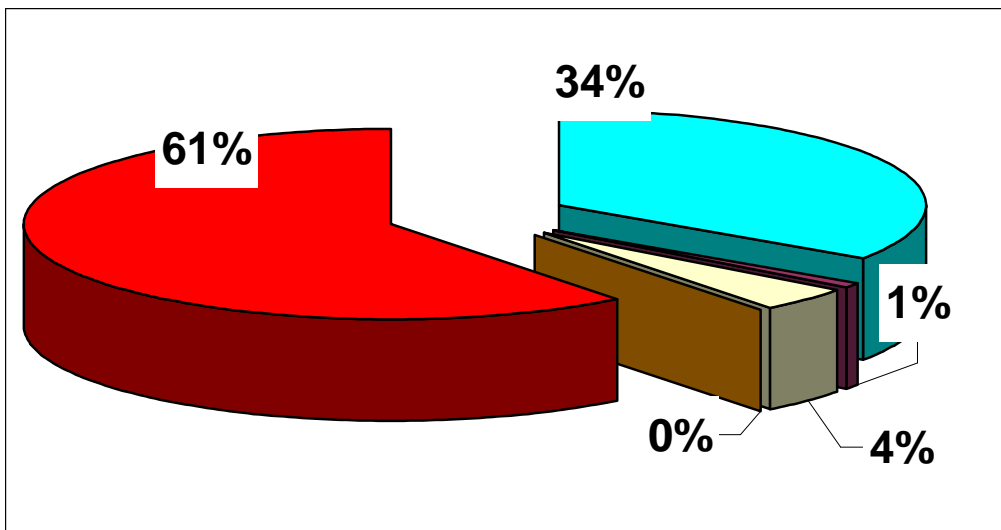
Se considero un tamaño de muestra de 84, lo cual nos ofrece un 95% de nivel de confianza y un 5% de grado de error.

$$n = \frac{pq}{\left(\frac{e}{z}\right)^2 + \frac{pq}{N}}$$

$$n = \frac{.5 * .5}{\left(\frac{.05}{1.96}\right)^2 + \frac{.5 * .5}{107}} = 84$$

RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL ÁREA DE INFLUENCIA: PALO VERDE

Palo Verde; Conocimiento de los programas

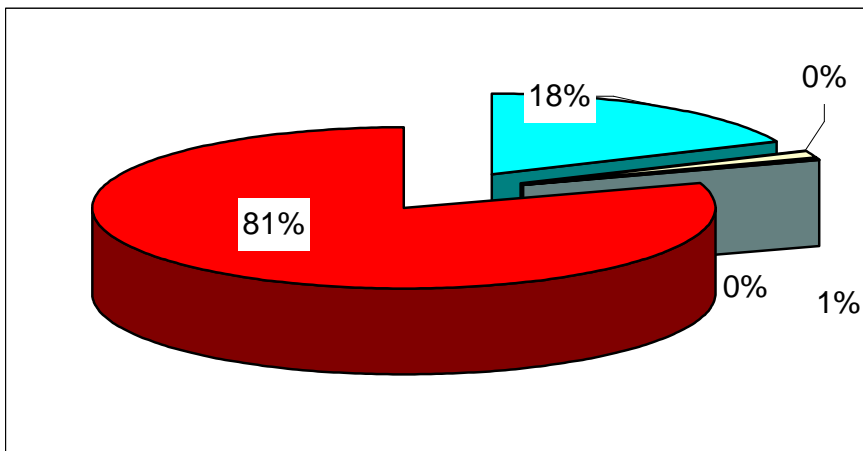


1	91	34%
2	2	1%
3	11	4%
4	0	0%
5	160	61%
TOTAL	264	100%

El 61.0% de los ciudadanos de la localidad de Palo Verde, expresan “Pésimo” conocimiento sobre los programas de la Estrategia de Microrregiones. El 34.0% de los

encuestados manifestaron “Excelente”. Otros, el 5.0% restante los califica entre muy bien, bien y mal, lo cual refleja que la estructura de CEC no es eficiente en la promoción de los distintos programas que integran la estrategia de microrregiones.

Palo Verde; Grado de satisfacción del ciudadano

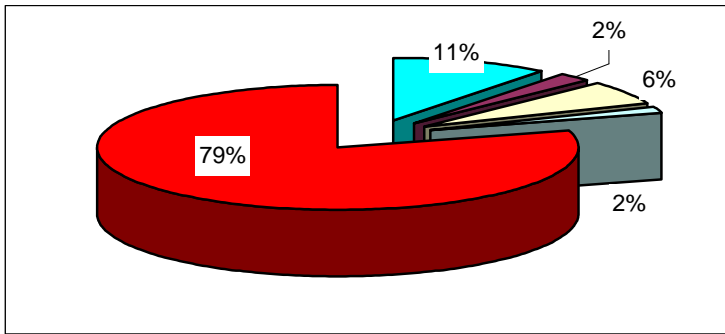


1	83	18%
2	0	0%
3	6	1%
4	1	0%
5	360	81%
TOTAL	450	100%

El 81.0% de los ciudadanos entrevistados de la localidad de Palo Verde, expresaron un “Pésimo” grado de satisfacción sobre las obras, servicios y bienes que

otorgan los programas de la Estrategia de Microrregiones. El 18.0% dijo estar “Excelente” satisfechos. Otros, el 1.0% restante los calificó bien.

Palo Verde; percepción sobre la ejecución de programas



1	19	11%
2	4	2%
3	11	6%
4	3	2%
5	143	79%
TOTAL	180	100%

El 79.0% de los ciudadanos entrevistados de Palo Verde, manifestaron una “Pésima” percepción respecto de la ejecución de los programas, y la estructura administrativa del Centro Estratégico Comunitario Landa. El 11.0% percibió “Excelencia”. Otros, el 10.0% restante los calificó entre muy bien, bien y mal.

CONCLUSION

Según nuestra investigación podemos aseverar que la estrategia de microrregiones ha sido un verdadero fracaso, por lo cual es urgente que los responsables de la administración pública tomen las medidas necesarias afín de crear una verdadera estructura que permita un impacto real de combate a la pobreza. También encontramos:

- Los habitantes del área de influencia Palo Verde manifestaron haber pagado \$50.00 mensuales por los desayunos recibidos como apoyo.
- Los encuestados de la localidad de Palo Verde manifestaron haber pagado \$450.00 por los tinacos recibidos como apoyo.
- Los habitantes de la área de influencia manifestaron duda en la transparencia para el otorgamiento de los apoyos, dijeron que siempre se beneficia a los mismos y que en ocasiones son parientes de las autoridades.
- Los habitantes de la área de influencia manifestaron tener esperanza en las autoridades para recibir apoyos de los distintos programas que conforman la Estrategia de Microrregiones.
- Baja densidad de población joven e infantil, factor limitante del crecimiento demográfico de la área de influencia.
- Frecuencia de aparente síndrome de down.
- Pobreza extrema manifiesta en la población de la localidad, reflejada en los materiales de construcción de las viviendas carentes de techos, paredes y pisos firmes, muchas construidas a base de materiales improvisados, además de la carencia palpable de muebles, enseres, vestido y alimentación.

- Abandono de viviendas detectado porque éstas se encontraron cerradas y aseguradas con cadenas y candados, además de que fue corroborado por testimonio de los vecinos.
- Escasez de bienes al no encontrar satisfactorios en los establecimiento que normalmente ofertan productos, tales como: pan, tortillas, aceite, azúcar, cereales, huevo, carne y demás productos de consumo generalizado.
- Escasez de servicios públicos elementales como drenaje, agua potable, alumbrado público, teléfono, banquetas, pavimento, entre otros.

INSTRUMENTO

Formato de cuestionario

Leer cuidadosamente y contestar de acuerdo a la escala señalada, marcando con una “X” la respuesta mas aproximada a su percepción.

Escala de valuación

1. *Excelente*
2. *Muy Bien*
3. *Bien*
4. *Mal*
5. *Pésimo*

1)¿Usted conoce o ha escuchado hablar o ha sido capacitado sobre los Programas de la Estrategia de Micro regiones?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

2)¿Conoce usted el Programa para el Desarrollo Local (Micro regiones)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

3) ¿Conoce el Programa Opciones Productivas?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

4) ¿Usted conoce el programa Iniciativa Ciudadana 3x1?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

5) ¿Conoce usted el Programa de Atención a Jornaleros Agrícolas?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

6) ¿Conoce el Programa de Conversión Social (PCS)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

7) ¿Usted conoce el Programa de Empleo Temporal (PET-SEDESOL)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

8) ¿Conoce usted el Programa de Desarrollo Humano Oportunidades?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

9) ¿Conoce el Programa de Ahorro, Subsidio y Crédito para la Vivienda Progresiva (TU CASA)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

10) ¿Usted conoce el Programa de Apoyo Alimentario?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

11) ¿Conoce usted el Programa de Abasto Rural?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

12) ¿Conoce la Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

13) ¿Usted conoce el Programa de Abasto Social de Leche (LICONSA)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

14) ¿Conoce usted el Programa del Fondo Nacional para el Fomento de las Artesanías (FONART)?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

15) ¿Conoce el Programa de Atención a los Adultos Mayores?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

16) ¿Ha solicitado y recibido algún apoyo de los Programas de la Estrategia de Micro regiones?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

17) ¿Conoce usted los requisitos que debe de cubrir para acceder a los apoyos que brindan los Programas de la Estrategia de Micro regiones?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

18)¿Usted conoce el funcionamiento de los Programas de la Estrategia de Micro regiones?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

19)¿Conoce la procedencia de los recursos de los Programas de la Estrategia de Micro regiones ?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

20)Sabe usted si los Programas de la Estrategia de Micro regiones, ¿Son recursos Federales?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

21)Usted sabe si los Programas de la Estrategia de Micro regiones, ¿Son recursos Estatales?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

22)Sabe usted si los Programas de la Estrategia de Micro regiones, ¿Son recursos Municipales?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

23)Usted sabe si los recursos de los Programas de la Estrategia de Micro regiones, ¿Proviene de otras fuentes distintas a la Federación, Estados y Municipios ?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

Otras Fuentes: ¿_____?

24)¿Conoce usted como se integro el Centro Estratégico Comunitario en el Municipio de Landa de Matamoros y cuáles son sus funciones ?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

25)¿Considera que la difusión de los Programas de la Estrategia de Micro regiones es suficiente?
1___ 2___ 3___ 4___ 5___

¿Cómo se entero?_____

26)¿Se realizaron en su localidad obras de agua potable mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

27)¿Se realizaron en su localidad obras de electrificación mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

28)¿Se realizaron en su localidad obras de drenaje mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

29)¿Se realizaron en su localidad obras de alcantarillado mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

30)¿Se realizaron en su localidad obras de piso firme en la vivienda mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

31)¿Se realizaron en su localidad obras de caminos mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones, en el 2005

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

32) ¿Se realizaron en su localidad obras de escuela mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

33)¿Se realizaron en su localidad obras de construcción y mantenimiento de centros comunitarios de aprendizaje mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

34)¿Se realizaron en su localidad obras clínicas mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

35)¿Se realizaron en su localidad obras de apoyo a proyectos productivos mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

36)¿Se realizaron en su localidad obras de instalaciones de líneas telefónicas mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

37)¿Se realizaron en su localidad obras de acciones para distribución y comercialización de productos artesanales y de abasto mediante los Programas de la estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

38)¿Se realizaron en su localidad obras de tienda (LICONSA) mediante los Programas de la estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

39) ¿Se realizaron en su localidad trabajos de legalización patrimonial mediante los Programas de la estrategia de Micro regiones en el 2005?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

40) ¿Se realizaron en su localidad otro tipo de obras mediante los Programas de la Estrategia de Micro regiones en el 2005? 1___ 2___ 3___ 4___ 5___

¿Cuáles? _____

41) ¿Conoce la función de una Contraloría Social?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

42) ¿Esta usted enterado, si en su localidad se integro una Contraloría Social para la revisión y comprobación de las obras realizadas en el municipio?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

43) ¿Sabe de alguna irregularidad que se haya presentado en la realización de las obras por parte de los ejecutores? 1___ 2___ 3___ 4___ 5___

44) ¿Ha usted participado en algún comité ciudadano en su municipio o localidad ?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

45) ¿Usted ha participado en el mantenimiento, conservación, operación o vigilancia de las obras realizadas en su localidad?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

46) ¿Conoce usted si elaboraron actas de entrega-recepción de las obras realizadas y quienes participaron? 1___ 2___ 3___ 4___ 5___

47) ¿Sabe usted quiénes son las autoridades competentes a los Programas de la Estrategia de Micro regiones? 1___ 2___ 3___ 4___ 5___

48) ¿Tiene usted conocimiento de que las autoridades competentes a los Programas de la Estrategia de Micro regiones rindieron informes relacionados con las obras ejecutadas? 1___ 2___ 3___ 4___ 5___

49) ¿Cómo calificaría usted el trato que ha recibido de funcionarios públicos en el momento de solicitar alguna obra, proyecto o recibir un servicio?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___

50) De 2002 a 2005 ¿En qué año considera que se han desarrollado más obras?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____
 2002 2003 2004 2005