

ADERSE 2018

Inscrire l'ensemble des parties prenantes dans une négociation continue et constructive au service d'une gouvernance responsable

Julien Viau¹
IAE La Rochelle, Cerege
Héla Sassi²
Université Manouba, Isamm, Ligue
Hubert Pujet³
Consultant

Résumé

À l'ère digitale, des défenseurs de parties prenantes dont les intérêts ne sont pas pris en compte peuvent dévoiler à tout instant sur les réseaux sociaux les dérives de certaines entreprises et leurs impacts économiques, sociétaux et environnementaux. Les informations confidentielles et les rumeurs circulent alors rapidement, compliquant l'instauration d'un échange constructif entre les acteurs. Dans ce contexte, comment ancrer un dialogue qui engage toutes les parties prenantes vers une gouvernance RSE ? Cette communication propose de nouvelles règles et procédures permettant une négociation permanente avec les parties prenantes périphériques, une intégration rapide des acteurs jusqu'alors absents des discussions et un leadership partagé.

Mots clés : parties prenantes, gouvernance, négociation, leadership partagé, RSE, négociation responsable.

¹ Adresse de courriel : Julien.viau@univ-lr.fr,

² Institut Supérieur des Arts Multimédia de l'Université de Manouba, Tunisie. Adresse de courriel : helasassi@yahoo.fr

³ Adresse de courriel : hubert.pujet@gmail.com