

ADERSE 2018

Donner du sens à l'ambiguïté dans la relation performance sociétale – performance financière : une revue de la littérature des études empiriques

Béchir Ben Lahouel¹, Maria Giuseppina Bruna², Jean-Marie Peretti³

Résumé

Bien que la plupart des méta-analyses tendent à confirmer l'existence d'une relation positive entre Performance Sociétale d'Entreprise (PSE) et Performance Financière (PFE), le débat est loin d'être clos, au grand dam des académiques et des praticiens. Contradictoires et peu concluantes, souvent entachées de biais méthodologiques et dotées d'une significativité statistique faible, les études empiriques testant les liens PSE-PFE aboutissent à des résultats hétérogènes. La relation PSE-PFE résulte tantôt positive, tantôt négative ou neutre. Les conclusions de ces études demeurent, en effet, sensibles aux méthodes employées, au périmètre et/ou à la composition des échantillons mobilisés, au contexte organisationnel et à l'horizon temporel investigué. Qui plus est, la non-convergence des résultats reflète l'hétérogénéité des définitions et mesures de la PSE et de la PFE. Or, ces faiblesses méthodologiques ne peuvent que limiter la portée heuristique et la validité scientifique de ces études. C'est pourquoi cette communication, au travers d'une revue de la littérature approfondie et critique, se propose de rendre compte et d'expliquer de l'hétérogénéité de ces résultats, puis d'esquisser des solutions originales, valables au plan méthodologique et pertinentes au plan théorique, afin de dépasser les écueils sur lesquels se sont abattues, ces 40 dernières années, les études empiriques explorant le lien PSE-PFE.

Mots clés : performance sociétale, performance financière, responsabilité sociétale, endogénéité, pondération, méthode de l'enveloppement des données.

¹ Professeur assistant en Management chargé de mission scientifique au sein de la Chaire IPAG « Entreprise Inclusive » à l'IPAG Business School ; chercheur associé à la Chaire ESSEC du Changement - b.benlahouel@ipag.fr

² Professeure Titulaire en Management & Directrice de l'Éthique et de la RSE – IPAG Business School ; Directrice de la Chaire IPAG «Entreprise Inclusive » et du Programme diversité de l'IMT Mines Albi ; Chercheure associée à la Chaire universitaire « Management, diversités et cohésion sociale » de l'Université Paris-Dauphine – mariagiuseppina.bruna@gmail.com

³ Professeur émérite des Universités, Professeur à l'ESSEC Business School, titulaire de la Chaire ESSEC du Changement et de la Chaire ESSEC Innovation Managériale et Excellence Opérationnelle, Président de l'Institut International de l'Audit Social - peretti@essec.fr