

ADERSE 2018

L'IMPLICATION DE LA DIRECTION DANS L'INTÉGRATION D'UNE NORME : ANALYSE COMPARATIVE DE DEUX CAS D'ENTREPRISES DE TAILLE INTERMÉDIAIRE

Mélissa SANCHEZ

ISEOR, Magellan

IAE Lyon, Université Jean Moulin

(France)

Résumé :

Avec les crises économiques, les gouvernances des entreprises se sont massivement engagées à mettre en œuvre des normes de Système de Management Intégré ou SMI (ISO 9001, ISO14001, OHSAS 18001) pour rassurer leurs parties-prenantes. Ces normes de SMI sont préconisées par la norme de la Responsabilité Sociale des Entreprises, l'ISO26000. Il existe néanmoins des discordances entre la certification de ces normes et leur mise en œuvre effective, comme en témoignent des exemples récents (*Charal*, *Volkswagen* et plus récemment *Lactalis*). Cette communication porte sur les problématiques d'intégration et de mise en œuvre d'une norme de SMI. Le sujet est d'actualité puisque les discussions autour des normes sont mal considérées au sein des équipes de direction qui préfèrent déléguer la responsabilité de l'intégration de la norme à son animateur. À travers une étude de cas comparés, nous cherchons à confirmer l'hypothèse que l'implication d'un dirigeant dans la démultiplication d'une norme influence l'efficacité de son intégration au sein de l'organisation. Pour cela nous identifions et quantifions les coûts économiques des régulations des dysfonctionnements liés à la non-intégration opérationnelle d'une norme dans les deux cas étudiés.

Mots clé : Normes, Système de Management Intégré, Environnement, Qualité, Tétranormalisation, Stratégie, Responsabilité sociale des entreprises, recherche-intervention